

รายงานสรุปข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลบางพลี - งานรับเรื่องร้องเรียน - ข้อมูล ณ 5/8/2026 9:32

ศูนย์การร้อง (NRLS)

กล่องข้อร้องเรียน

รวมทั้งหมด

ช่วงเวลา: ทั้งหมด

▼

จาก

ธ.ค. 2025

▼

ถึง

ก.ค. 2026

▼

ตัวกรอง:

เรื่องทั้งหมด

106

ร้องเรียน 104 · คำชม 2

เดือนล่าสุด

17

ก.ค. 2026 · ▲ +11 (183%) จาก ม.ย. 2026

ทางคลินิก

29

27% ของทั้งหมด

ความรุนแรง D ขึ้นไป

7

จากอุบัติการณ์ NRLS

คำชม

2

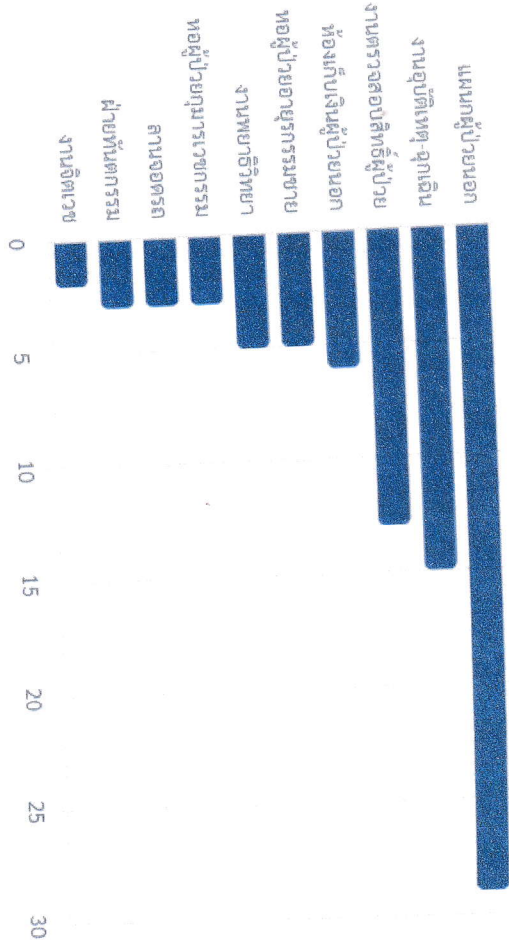
2% ของทั้งหมด

แนวโน้มรายเดือน แยกตามประเภทปัญหา

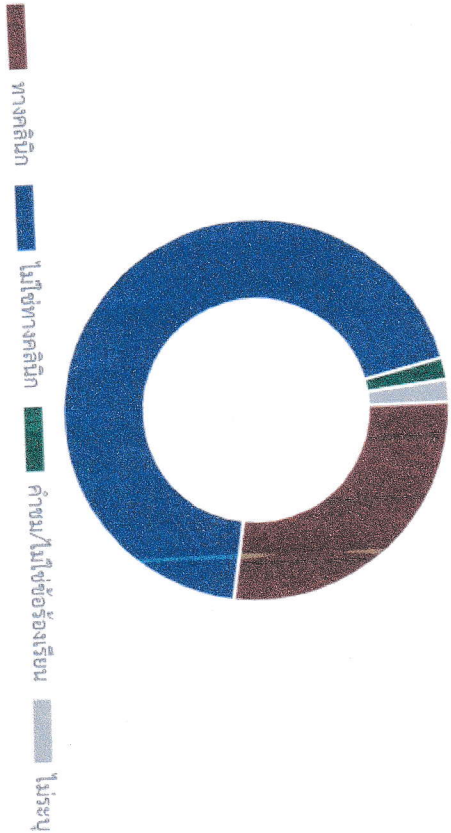


5/8/69 10:00

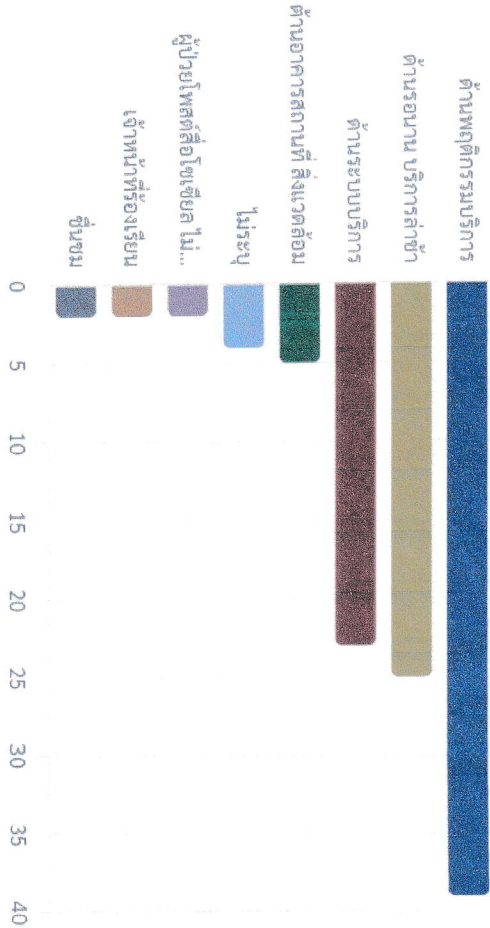
หน่วยงานที่ถูกกล่าวถึงมากที่สุด (Top 10)



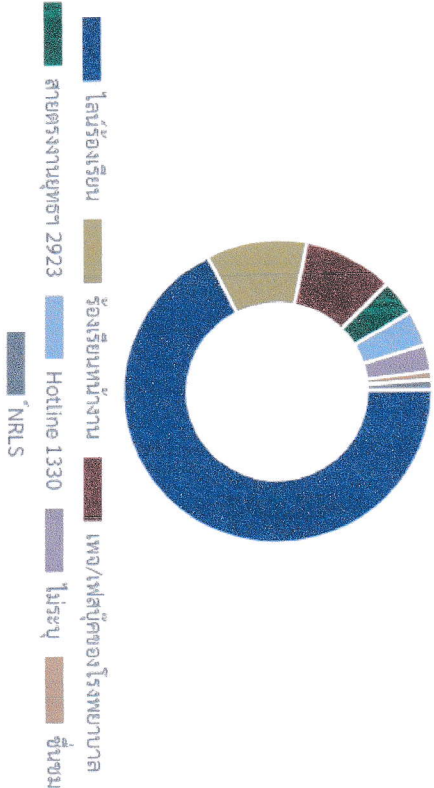
สัดส่วนประเภทปัญหา



หมวดหมู่ปัญหา (Top 8)



ช่องทางรับเรื่อง



รายละเอียดรายเรื่อง — คลิกแถวเพื่อดูรายละเอียดและการจัดการ

ทั้งหมด 106 เรื่อง

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2607000551	29/7/2026	NRLS	งานพยาธิวิทยา	ไม่ใช่ทางคลินิก B	เจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด/ตรวจปัสสาวะ ให้บริการช้า ช้าขึ้นเรื่อยๆมาก โดยเจ้าหน้าที่ชื่อ มาธูว นาคสเลียร ซึ่งเทียบกับเจ้าหน้าที่ท่านอื่น ให้บริการตรวจ...
2607000550	28/7/2026	NRLS	ห้องผู้ป่วยหลังคลอด	ไม่ใช่ทางคลินิก A	ขอร้องเรียนเรื่องห้องพักรพในห้องธรรมชาติชั้น 7 ของโรงพยาบาลฟังกอกนี้เนื่องจากโรงบาลสุด คำนาคอดและรอห้องของเพื่อนร่วม ระยะเวลาที่มาของเรื่องห้อง...
2607000549	31/7/2026	NRLS	งานกายภาพบำบัด	ทางคลินิก A	ใช้เครื่องมือใหม่ shockwave ไม่ถูกต้อง อาจไม่ปลอดภัยหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนต่อผู้ป่วย /สมอง
2607000545	27/7/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ร้องเรียนเรื่องเก้าอี้ที่นั่งรอหน้าห้องตรวจ Gp1 ไม่เพียงพอ ญาติไม่พอใจ
2607000544	23/7/2026	NRLS	ห้องผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	ทางคลินิก C	เวลา 6.30น. ติดต่อบุคลากรห้องเพื่อส่งผู้ป่วยไปฟอกไต ไม่มีคนรับโทรศัพท์ติดต่อไม่ได้ เกิดความล่าช้าผู้ป่วยรอนาน เวลา 7.00 น. ติดต่อบุคลากรบน เพื่อ...
2607000543	24/7/2026	NRLS	ห้องผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	ไม่ระบุ C	ญาติต้องการให้ผู้ป่วยขึ้นห้องพิเศษ แต่ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าต้องรอแพทย์เด็กมาประเมินว่าจะไปห้องพิเศษได้ไหมซึ่งญาติรอนาน ได้อยู่ห้องรวมประมาณ 2 วัน...
2607000514	22/7/2026	NRLS	งานพยาธิวิทยา	ไม่ใช่ทางคลินิก C	พอดีมาปรึกษาตรวจสอบสุขภาพร่างกาย มาเจาะเลือด เจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด ช่องที่ 5 (วันที่ 22/7/69 เวลา เก้าโมงครึ่งกว่าๆ) ไม่เกิน 10.00 น.) ให้บริการเจาะ...
2607000024	21/7/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	คำชม/ไม่ใช่ข้อร้องเรียน A	ชื่นชมแผนกผู้ป่วยนอก ให้บริการรวดเร็ว ไม่แออัด ระบายคนไข้ได้ดี พยาบาลแนะนำข้อมูลเป็นอย่างดี แผนกเภสัชกรรมจ่ายยาเร็ว ให้ข้อมูลเป็นที่เข้าใจ 100%
2607000023	21/7/2026	NRLS	ศัลยกรรมชาย	ทางคลินิก C	มารดาแจ้งว่าบุตรชายได้ทำการผ่าตัดที่ก้นเมื่อ 17/7/69 เมื่อวันที่ 18/7/69 พยาบาลได้ทำการทำแผลและดิงหมุดจากแผลอย่างรุนแรงทำให้มีเลือดออก...
2607000022	10/7/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ระบบแย่มากค่ะ พนักงานบริการแย่ ข้อมูลมาหรือเปล่า
2607000020	21/7/2026	NRLS	ไม่ระบุแผนก	คำชม/ไม่ใช่ข้อร้องเรียน C	เยี่ยม (ไม่ระบุแผนก)
2607000019	13/7/2026	NRLS	ห้องการเงินเบอร์ 3 ตึกอุบัติเหตุฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ข้าพพดิกรรรมไม่มีความเสียใจแต่อยากบ้รประชาชนมาเพราะติดรถยนต์ไปอีกจังหวัด มลพิษมากจึงอยากสารถกลับ ทาหน้าตาเหวี่ยง จะได้อย่างเดียว แนะนำดีๆ...
2607000018	19/7/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	บริการช้ามาก
2607000017	17/7/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	บริการช้า ถึงแม้ว่าจะไม่มีคนอยู่แล้ว สอบถามเจ้าหน้าที่ตอบด้วยความไม่เต็มใจ เบอร์ติดต่อกลับ 092-3351283
2607000016	12/7/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	รอนาน ช้ามาก สอบถามพนักงานไม่พอใจ

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2607000015	13/7/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	รพ.หมอนานมาก 1 ชม 30 นาที ทั้งที่อาการไม่ค่อนไหวแล้ว หมอยังจะเล็ดไม่ ตี ไม่เจอเส้นเลือด เจาะไปถึง 2 ครั้ง
2607000014	21/7/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ปล่อยเวลาเรียกคิวนานมาก ทั้งๆที่ทดสอบดีเหตุฉุกเฉินไม่ค่อยมี ปกติต่อ สอบถามบอกเคลียร์คิวฟ้าไปแล้ว
2607000013	24/6/2026	NRLS	ห้องยาผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนความล่าช้าของการรับยาที่นานและล่าช้าเกินไปต้องการให้ มีการปรับปรุง
2607000012	17/6/2026	NRLS	หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนการพูดจาของพยาบาลวิชาชีพ วารุณี วัจศิริ พูดจาไม่ไพเราะ เสียง น้ำเสียงเหมื่อนไม่พอใจที่จะตอบ
2607000011	13/6/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินจุดซักประวัติที่เป็นทอมพูดจาไม่ดี
2607000010	15/6/2026	NRLS	ห้องเก็บเงินผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องเก็บเงินที่ไม่ทอม ในการใช้ค่าพูด และนำ เสี่ยงที่ไม่เหมาะสมในการให้บริการ อยากให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุง
2607000009	12/6/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการมาขอให้หมอ MRI ส่งตัวกับเจ้าหน้าที่ห้องประกันแล้วเจ้าหน้าที่ให้ บริการด้วยมารยาทและคำพูดที่ไม่ดี มีคำพูดประชด
2607000008	4/6/2026	NRLS	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนแม่บ้านชั้น 7 ห้องเด็ก ทำความสะอาดวาลูคาไม่เยี่ยม แล้ว เติมนคนคนดูแลเด็กเกือบล้มและพูดจาไม่ดี จึงอยากให้นะมาเรื่องมารยาท
2607000007	31/5/2026	NRLS	ห้องเก็บเงินผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มช่องสำหรับห้องเก็บเงินเพื่อลดการรอคอยและล่าช้า ในการชำระเงิน
2607000006	27/5/2026	NRLS	ห้องเก็บเงินผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการต้องการให้เจ้าหน้าที่การเงินชั้น 1 ช่อง 2 พูดจาให้ดีกว่านี้ และต้องการ ลดความล่าช้าของห้องเก็บเงินและห้องยา
2607000005	26/5/2026	NRLS	ฝ่ายบริหาร	ไม่ใช่ทางคลินิก C	เจ้าหน้าที่พร.อยากให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบสติ๊กเกอร์เตือนใหม่ เนื่องจากรูปแบบนี้ทำธุรกรรมทางการเงินดูอนค้ายาวมากคุณพระทางธนากรเคยแจ้ง...
2607000004	19/5/2026	NRLS	งานเวชกรรมสังคม	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนกลุ่มงานฉีดวัคซีนผู้ใหญ่ เก็บบัตรคิวก่อนหน้าในเวลากว่า หนึ่งชั่วโมงแล้วแจ้งว่าบัตรคิวหาย ต่อมาเมื่อพรศพทว่าตัวเองมาถึงหน้าบัตรคิวมาใ...
2607000003	19/5/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการในนี้ขอเสนอแนะว่า "ระบบการนัดคนไข้พบแพทย์ ควรนัดก่อน พบแพทย์ครึ่งชั่วโมง ส่วนคนไข้มาถึงก่อนเวลานัดไม่สามารถออกบัตรคิวให้ได้...
2607000002	14/5/2026	NRLS	งานพยาธิวิทยา	ทางคลินิก C	ผู้ป่วยเจาะเลือดยาก ไม่พอใจที่ถูกเจาะ 2 ครั้ง จะเปลี่ยนแขนอีกข้างไม่ยอมให้ เจาะอีก เจ้าหน้าที่เลยแจ้งผู้ป่วยว่าจะแจ้งหน่วยที่ request ว่าผู้ป่วยขอ ยากอีก...
2607000001	30/5/2026	NRLS	ฝ่ายทันตกรรม	ทางคลินิก C	ผม กลับมาจากเป็นแผลที่ลิ้นหลังถอนฟัน ตรวจดูพบว่าเกิดจากการกัดลิ้น แต่ ผม ไม่เข้าใจ

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2605000034	12/5/2026	NRLS	งานกายภาพบำบัด	ทางคลินิก C	ผู้ป่วยชายไทย อายุ 51 ปี ชื่อนายพันธ์ศักดิ์ ชื่นธีรวิชัย HN 540002198 มาตามนัดกายภาพบำบัดรอบ 17.30 น. โดยผู้ป่วยมาเย็นบัดรนัดและมาเข้ารับบริการ...
2605000013	8/5/2026	NRLS	ฝ่ายบริหาร	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการต้องการให้มีการอบรม หรือประเมินการทำงานของแม่บ้าน โดยเฉพาะหอรถคลอตกกับชั้น 7 หอผู้ป่วยเตกสามัญ ควรอบรมอย่างยิ่ง เพราะมี...
2605000012	6/5/2026	NRLS	งานพยาธิวิทยา	ไม่ใช่ทางคลินิก C	คนไข้บอกว่าจะมีบริการเจาะเลือดล่วงหน้าเพื่ออะไร ในเมื่อสุดท้ายทุกสิทธิทุกประเภทก็มาร่วมกันเหมือนเดิม ทำให้คนไข้ไม่อยากมาทรมานบางทีก็...
2605000011	1/5/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการต้องการให้ตั้งระเบียบอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการบริการและการรักษาคนต่างด้าว ที่มาใช้บริการทางโรงพยาบาล ควรตัดป้ายแจ้งให้ทางต่างด...
2605000010	1/5/2026	NRLS	สถานจอตรก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนว่าห้องตรวจเต็มตลอดเลย ไม่เคยได้จอด อยากรู้ให้หาทางแก้ไข
2605000009	28/4/2026	NRLS	ห้องเก็บเงินผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	คนไข้เรียนเจ้าหน้าที่ห้องเก็บเงินลักษณะเป็นตู้เหล็กทึบๆทุกตัว ฝอยยาว ได้ทุกจาก ตู้หนักๆใช้กันอย่างรุนแรง
2605000008	27/4/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	คนไข้เรียนว่าเวลารับสิทธิ์ให้รอ 2-3 ชั่วโมงกว่าจะได้ขึ้นไปอยู่ข้างบน
2605000007	22/4/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ญาติผู้ป่วยมาต่ออายุใบส่งตัวโครงการมะเร็งซึ่งเดิมได้ส่งตัวไปรพ.รามธิบดีแต่ครึ่งนี้รพ.รามธิบดีไม่ได้รับผู้ป่วยมะเร็งแล้ว จึงเกิดการไม่เข้าใจเกิดขึ้นกับญาติ...
2605000006	20/4/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนเรื่องความล่าช้าในการขอใบส่งตัว และผู้รับบริการบอกว่าใบถามเจ้าหน้าที่ไม่ให้ข้อมูลอะไรกับเขาเลยด้วย
2605000005	19/4/2026	NRLS	งานพยาธิวิทยา	ทางคลินิก E	ญาติผู้ป่วยพาคุณพ่อเป็นผู้ป่วยติดเตียงมาตรวจสุขภาพเจาะเลือดแล้วตรวจปัสสาวะ คุณพ่อปัสสาวะไม่ออกจึงต้องมีการสวนปัสสาวะ ผลออกมาปัสสาวะมี...
2605000004	21/4/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนพนักงานห้องบัตรว่าพูดไม่เพราะ อยู่ปรับปรุงการพูดจาให้ดีขึ้น
2604000036	28/4/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	คนไข้มาต่ออายุใบส่งตัวไปโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์โครงการโรคกระดูก และไม่มีใบตรวจพิเศษ (CT) มาด้วยแต่เหมือนคนไข้ไม่ยอมมาตรวจที่โรงพยาบาลบาง...
2604000031	22/4/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ญาติคนไข้เรียนพฤติกรรมการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ห้องบัตรชั้น 1 ช่องที่ 1 ที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดกับคนไข้และทำให้คนไข้รู้สึกไม่สบายใจส่งผลให้คนไข้...
2604000018	9/4/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเข้ามาเจาะเลือดรอซักประวัติตั้งแต่ 6 โมงเช้าแต่เมื่อถึง 8 โมงยังไม่ได้ซักประวัติเขาก็รีบยกไปเจาะเลือดทุกคนเลย ผู้รับบริการจึงอยากให้เห็นใจ...
2604000017	27/3/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิ์ผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้ป่วย(ชาย) มีประวัติเป็นโรค มะเร็งต่อมลูกหมาก ตรวจเจอโรคมะเร็งที่รพ.รามธิบดีจึงกรีนอุบดินทร์ และส่งต่อรักษาที่ รพ.รามธิบดี มหาวิทยาลัย...

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2604000016	5/3/2026	NRLS	หอผู้ป่วยพิเศษ8	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้ป่วย(หญิง) เมื่อวันที่ 05/03/69 ทกล้มข้อต่อระหว่างขาหักไม่ติดใส่เหล็ก เรียบร้อยแล้ว รพ.บางพลี จ.สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 27/03/69 เวลา 12.00 น....
2604000015	25/3/2026	NRLS	แผนก CT	ทางคลินิก E	ผู้ป่วยชาย มีประวัติเป็นโรค เบาหวาน ความดัน ปอดเป็นน้ำ รักษาที่รพ.บางพลี จึงหวัตสมุทราปรการ เมื่อประมาณ 4 ปีที่ผ่านมาได้มีการตรวจสุขภาพประจำปี...
2604000006	12/3/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ทางคลินิก C	ผู้ป่วยเข้ารักษาที่รพ.บางพลี ด้วยอาการ เจ็บปวดท้อง น้ำรถเข็นรถที่แผนก ฉุกเฉิน แพทย์มาตรวจอาการ แพทย์ผู้เชิญผู้ป่วยมาตรวจสออบอาการ...
2604000005	27/3/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ญาติคนไข้ร้องเรียนเรื่องใส่ส่งตัว คนไข้ไม่สะดวกไปโรงพยาบาลรชวิถี อยากให้ รักษาอยู่ที่โรงพยาบาลบางพลี หรือ โรงพยาบาลรามางค์ อิกว่า
2604000004	27/3/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนพยาบาลฉุกเฉินที่แยกมตรวจใช้หวัด ใ้มารยาทมาก แหย่น เจ็บ คนไข้บอกว่าแค่เจ็บตะคอกใส่คนไข้ ต้องการให้ปรับปรุง
2604000003	24/3/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเจ้าหน้าที่โต๊ะ 10 ผู้หญิงที่เป็นพยาบาลเรื่องการพูดจาที่ เหมือนไม่ยอมให้การบริการกับผู้ป่วยบริการ
2604000002	24/3/2026	NRLS	หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	ทางคลินิก C	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่หันหน้าไปเปลี่ยนแหมพสิให้ใช้เวลาหลายชั่วโมง และบอกว่าหันหน้าพยาบาล พุดจาและทำสีหน้าไม่ค่อยโอเคกับญาติด้วย
2604000001	21/3/2026	NRLS	หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	ทางคลินิก C	คนไข้นอนติดเตียงตื่นไม่ได้ ร้องเรียนรุษพยาบาลคนนี้นั่งขึ้น 6 ชั่วโมงให้คนไข้ เดินไปเข้าห้องน้ำเอง คนไข้บอกว่าให้มาเปลี่ยนแหมพสิให้หกวันจะขางเปลี่ยนใช้...
2603000032	14/3/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกจากการสื่อสารและพฤติกรรมบริการของเจ้า หน้าทหน้าห้องทำบัตรและห้องฉุกเฉิน โดยไม่มีการแจ้งรายละเอียดขั้นตอนการรัก...
2603000025	10/3/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการมาร้องเรียนตั้งแต่ 7.30 น. ตรวจรอบเช้าเสร็จแล้วรอพยาบาลประมาณ 13.00 น. ยังไม่ได้รับยา ผู้รับบริการอยากให้การจัดการระบบคิวและ...
2603000020	9/3/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยที่ใช้เสียงในการ พูดที่ค่อนข้างดัง ทำให้ผู้รับบริการไม่สบายใจอยากจะทำคำพูดที่นุ่มนวลกว่านี้
2603000019	6/3/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนความล่าช้าของงานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย อยากให้มีความ กระตือรือร้นในการทำงานมากกว่านี้
2603000018	28/2/2026	NRLS	งานบุคคล	ไม่ใช่ทางคลินิก C	บุคลากรในรพ. ร้องเรียนเรื่องการเลื่อนวันเงินเดือนออกเป็นวันที่ 2 ของเดือนถัด ไปเพราะมีการช่วงเงินเดือนที่จะต้องรับผิดชอบ
2603000016	26/2/2026	NRLS	หอผู้ป่วยหัวใจ	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้ป่วยมาคลินิกโรคหัวใจตามใบนัดแต่มาสาย 35 นาที ซึ่งหมอไม่อยู่แล้วจึงโพสท์ เฟซบุคต่อว่ารพ.ในทางที่ไม่ควมมาตรวจกลับไม่ได้ตรวจ ไม่ได้ว่าผู้ป่วยทุกวัน
2603000015	25/2/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ทางคลินิก D	ญาติร้องเรียนการส่งตัวผู้ป่วย (CHF with Severe AS) ล่าช้าและ ไม่อัปเดต อาการให้ รพ.ปากน้ำ ทราบจนผู้ป่วยต้อง Admit

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2603000014	23/2/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ทางคลินิก D	ผู้ป่วยมาด้วยอาการมีไข้ หนาวสั่น ปัสสาวะขุ่นและมึนอาการเป็นลม เมื่อมาถึงห้องฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่แนะนำให้ไปเช็กสิทธิ์ เมื่อเช็กและพบว่ามีสิทธิอยู่ก็พบว่า...
2603000013	21/2/2026	NRLS	หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	ทางคลินิก D	ญาติผู้ป่วยอยากแนะนำให้อบรมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล ให้ดูแลการพลิกตะแคง ไม่ก่อให้เกิดแผลกดทับผู้ป่วยที่ช่วยเพื่อตัวเองไม่ได้ เพราะการเข้า...
2603000012	12/2/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเรื่องการเปลี่ยนนโยบายการติดตาม ทำให้ผู้ป่วยและญาติเสียเวลาในการมาหาหมอหลายรอบ เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น (ค่าเดินทาง) กรณีลูก -...
2603000009	17/2/2026	NRLS	ห้องเก็บเงินผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเจ้าหน้าที่การเงินชั้น 1 เป็นทอม เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิเสธการให้บริการ ให้ญาติคนไข้หาเอกสารในกล่องเอกสารเอง แล้วไปทำที่ห้องการ...
2603000008	17/2/2026	NRLS	หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	ทางคลินิก D	ญาติผู้ป่วยพาคนไข้อายุ 96 ปี มารักษาอาการ heart stroke แต่พยาบาลจับคนไข้ผิดแขน ขา จนเลือดไม่ไหลเวียนมือเขียวชาและบวม ทำให้ต้องผ่าตัดกิริ...
2603000007	18/2/2026	NRLS	ฝ่ายทันตกรรม	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตรงจุดลงทะเบียนว่า กัดบัตรคิวตั้งแต่ 6 โมงเช้าได้รับการรักษาเวลา 11.41 น. เนื่องจากเอกสารคนไข้และบัตรประชาชน...
2603000006	16/2/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการพากลุ่มผู้ป่วยตาในนัด รพ.ให้ตรวจสอบสิทธิ พอไปแผนก ก็ต้องให้มาตรวจสอบสิทธิที่ห้องบัตรทอง และคัดด้วยการเงิน ผู้รับบริการต่อว่ารพ.ว่า...
2603000005	10/2/2026	NRLS	หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	ทางคลินิก D	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนคุณแม่เป็นแผลกดทับ ซึ่งเกิดจากการที่ไม่ทำการเช็บบริหรือพลิกผู้ป่วยที่ติดเตียงทำให้เกิดแผลกดทับที่ก้นของผู้ป่วย
2603000004	10/2/2026	NRLS	ลานจอดรถ	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการบอกว่า เวลาช่วงเช้าจะขึ้นตึกเอาไม่ทันกินใจจะบอกว่าตึกนี้ไม่ออกบริการไม่ดียกมาไม่รู้เรื่อง
2602000045	3/2/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการบอกว่า เวลารุ่นรถทำงานช้า พยาบาลติดต่อดีแต่รถไม่เข้าเลยไปเจอรถคันอื่นไม่มีक्रमตั้งแต่ 10 โมงจนถึง 11.30 น. ก็ยังไม่มีการมา จนต้องขึ้น...
2602000032	5/2/2026	NRLS	ห้องเก็บเงินผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการขึ้นชั้นหยานและแผนกอื่นว่าทำงานดีและรวดเร็ว แต่ร้องเรียนห้องเก็บเงินว่าทำงานช้ามา รอเป็นชั่วโมงเห็นเจ้าหน้าที่มาแต่คุยโทรศัพท์ไม่...
2602000031	5/2/2026	NRLS	ฝ่ายทันตกรรม	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการแจ้งว่าปวดลมขึ้น 4 วันไม่สามารถสำลายได้ ทำให้ไปใช้บริการและหลายคนนอนนอน อยากให้แก้ไขด้วย
2602000030	3/2/2026	NRLS	งานจิตเวช	ทางคลินิก C	พี่สาวของผู้รับบริการบอกว่าผู้ป่วยชื่อ ยู่รูป อายุ 35 ปี กับ เขยชื่อ อายุ 30 ปีนั้นเคยทำร้ายร่างกายของแม่ตัวเองมาก่อน พี่สาวจึงให้ผู้ป่วยนอนที่รพ. เพื่อจะได้...
2603000003	30/1/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนพฤติกรรมกรมการพูดจาที่ไม่ดีของเจ้าหน้าที่การเงินห้องฉุกเฉินช่องท 3 เวลาประมาณ 20.10 น.
2602000028	31/1/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมกรมการพูดจาของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ พี่สาวของผู้รับบริการยื่นเอกสารชำระเงินไปให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิแล้วเจ้าหน้าที่...

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2601000098	28/1/2026	NRLS	สถานงอรรถ	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการพาหลานไปหาหมอ ตอนขอกลับสถานงอรรถประมาณ 3 ชมมีคนเร่ร่อนเข้ามาขอเงิน ทางผู้รับบริการเกิดความกังวลและกลัวจะมีอันตรายจึงเ...
2601000068	23/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการอยากให้กลับมาใช้บัตรคิวสีฟ้าเหมือนเดิม เพราะสะดวกต่อคนไข้และญาติ ทีมมารคิวแต่เข้า
2601000067	22/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	อยากให้ผู้ปรับปรุงระบบเวชคนไข้คนไข้มาลงการที่ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยนำรถเข้ามาบริการดูแลทำให้ยากต่อการลงการ
2601000065	19/1/2026	NRLS	งานตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องถึงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย และการพูดจาหยาบ
2601000051	15/1/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องพฤติกรรมมารพูดจาไม่ดีของเจ้าหน้าที่ซึ่งประวัติ ซึ่งมีการตะคอกใส่ญาติผู้ป่วย
2601000047	15/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนว่า การจัดการระบบคิวไม่ดี ไม่เจ้าหน้าที่มาแนะนำ คนไข้ต้องมาจัดคิวกันเอง มีการแซงคิวอีก
2601000045	15/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการอยากให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ยังรอคิวเพราะเย็นรอคิวนานหลายคนต้องยืนรอหลายชั่วโมง
2601000044	15/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนระบบการจัดคิว และการยืนยันรอทำให้ผู้สูงอายุลำบาก
2601000040	14/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนพฤติกรรมด้านบริการของพนักงานช่วยเหลือคนไข้
2601000039	14/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนจำนวนแบริ่งเพียงพอ ทำให้เกิดการล่าช้า
2601000033	12/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการมารองจะเล็ดตั้งแต่ 5 ถึง 10.30 ยังไม่ได้พบแพทย์ เนื่องจากปัญหาการสื่อสารพนักงาน และไม่ตื่นมา แต่มาช่วงเช้าผลเลือดออกก่อนไม่...
2601000023	7/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ทางคลินิก C	ผู้รับบริการอยากให้ผู้ปรับปรุงแผนกจ่ายยาและรับยา
2601000022	8/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการเรียนเจ้าหน้าที่ซักประวัติ ห้อง X-ray วัตะคอกใส่ผู้ป่วย และรอเจ้าหน้าที่นาน
2601000021	7/1/2026	NRLS	งานอิเล็กทรอนิกส์เพิเตอร์	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการไม่ฝากท้อง แล้วพบว่าเด็กหัวโต ผู้บริการได้รับแจ้งจากทางรพ. ว่าไม่ให้คลอดที่รพ. ให้ไปคลอดที่รพ.อื่น ผู้รับบริการบอกว่าอีกไม่กี่วันจะคลอดจ...
2601000020	7/1/2026	NRLS	ห้องคลอด	ทางคลินิก C	ผู้รับบริการอยากให้การรพ.มีอาหารให้ผู้ป่วยตลอด ไม่ให้เข้านวด อยากรู้ให้ดูแลผู้ป่วยตามอาการ
2601000019	7/1/2026	NRLS	งานโภชนาการ	ทางคลินิก C	

รหัส	วันที่	แหล่ง	หน่วยงาน	ประเภท	รายละเอียด
2601000018	7/1/2026	NRLS	งานจิตเวช	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการไม่พึงพอใจพื้นที่ของงานวิเคราห์แบบและที่นั้งน้อย ทำให้สภาพแวดล้อมไม่สบาย
2601000017	7/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนว่าควรปรับปรุงระบบการจัดคิว เช็กสิทธิ์ คัดกรอง ใหม่ และบอกอีกว่าไม่มีข้อดีเรื่องบุคลากรนะละ บริการดีละ
2601000015	7/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการอยากให้งานที่เกี่ยวกับกรเรียนบัตร ชักประวัติคนไข้ มีพฤติกรรมกรบริการที่ดีกว่า
2601000014	7/1/2026	NRLS	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	ทางคลินิก C	คนแม่ที่พาลูกมารักษามีแพ้ หอบหืด อยากให้หมอเฉพาะทางมาตรวจ เพราะปัจจุบันคนหมอตรวจไม่ใช่หมอเฉพาะทาง
2601000013	7/1/2026	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	มีคนไข้มาตามเิ่มนับประมาณ 100 คน ตอนตี 4 ร้องเรียนเสนอให้มีนางงจัดระเบียบให้ดีขึ้น
2601000012	6/1/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ทางคลินิก C	ช่วยอบรมเจ้าหน้าที่หน้าห้องฉุกเฉินด้วยละ ผู้หญิงร่างใหญ่ๆ ผิวคล้ำๆหนักๆไม่ค่อยฟังพูดจาไม่ตืออก ชักประวัติคนไข้พูดคุยกได้ละ
2601000010	6/1/2026	NRLS	เพจโรงพยาบาล	ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนในเพจของ รพ. โรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมกรบริการไม่เหมาะสม
2601000006	3/1/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ทางคลินิก C	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมกรบริการ
2601000004	3/1/2026	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	แม้พาคคนไข้มาตรวจขณะชักประวัติ ถูกเจ้าหน้าที่ต่อว่า ว่าทำไม่อายุมากกว่า 18 แล้วทำไมต้องเิ่มแม่ตอบแทน คนไข้ไม่พึงพอใจรู้สึกถูกตำหนิ
2601000026	25/12/2025	NRLS	หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง	ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนพยาบาลและหมอ เรื่องพฤติกรรมกรบริการ และการปิดห้องกินหมูกะทะ ไม่สนใจคนป่วย
2601000016	24/12/2025	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการมาเิ่มไปรับบริการและแนะนำปรับปรุงระบบรพ. -ปรับระบบคิวเข้ามัตเิ่มในโรงเิ่มอาคารและลดช้นตอนชักประวัติก่อนเจาะเลือดเพื่อลดความแอ...
2601000005	27/12/2025	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ไม่ใช่ทางคลินิก C	ผู้รับบริการร้องเรียนเรื่องการบริการในวันหยุด รอผู้รับบริการนาน ไม่พึงพอใจบริการ มีการร้องเรียนจากผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยทั่วไปที่มาเิ่มก่อนรู้สึกเหมือนถูก...
2601000003	28/12/2025	NRLS	แผนกผู้ป่วยนอก	ทางคลินิก C	แพทย์ใช้ถ้อยคำไม่เป็นทางการตะคอกพูดเร็ว และแสดงกริยาเิ่มเิ่มพองใจการตรวจ ไม่รับไหว ไม่รับฟังอาการหรือปัญหาของผู้ป่วย
2601000002	27/12/2025	NRLS	งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	ทางคลินิก C	ได้รับข้อร้องเรียน ห้องฉุกเฉิน ทางเพจ 1. การเรียกคิวเิ่มชัดเจน รอนาน 2. บอกว่าพยาบาลตรงเิ่มตะคอกกรองพูดจาเิ่ม
2607000021		NRLS	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ C	เิ่มเิ่ม