



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางพลี โทร ๐-๒๗๕๒-๔๙๐๐ ต่อ ๒๙๒๗

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒.๓๐๑/๕๖๙/๓ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙) ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยมีรายละเอียดได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

๑.๑ เรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การคัดกรองเรื่องร้องเรียนมีความซับซ้อนและต้องพิจารณาอย่างละเอียดมาก

ยั้งขึ้น

๓.๒ บุคลากรที่ได้รับผิดชอบปรับเปลี่ยนบ่อยบุคลากรยังขาดทักษะในการวิเคราะห์คัดกรองเรื่องร้องเรียน

๓.๓ ขาดการสื่อสารทำความเข้าใจในการคัดกรองเรื่องร้องเรียนรวมถึงการประสานงานภายในหน่วยงาน

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขได้ขอให้แก้ไขทันทีที่แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ เพื่อให้ยุติเรื่องร้องเรียนโดยเร็วป้องกันการร้องเรียนสู่ช่องทางอื่นเมื่อเกิดกรณีร้องเรียนแล้วหน่วยงานควรเร่งดำเนินการเคลียร์เพื่อเยียวยาและความรุนแรงของการร้องเรียนเพื่อให้ได้ยุติ

๔.๓ อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

/ .ในการนี้

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙) ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล บางพลี เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวปาริชาติ มงคลเสริม)

นิติกร

อารีรัตน์

(นางสาวอารีรัตน์ นवलพลับ)
ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายธนิต ปานวอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



(นายเสาร์ ปัญพงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ข้อมูลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลบางพลี
 ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เลขที่หนังสือตั้งต้น	เลขที่หนังสือ	ประเภทร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	สำนักงาน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง	หนังสือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง ลับ ที่ สปสช ๙.๓๖/๓๑๓๗๑๑ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘	โรงพยาบาลบางพลี ลับ ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒/๓๖๓๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘	การให้บริการ	
๒	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ	หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ที่ สป ๐๐๓๓.๐๐๙/๓๕๓๕ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย. ๒๕๖๘	โรงพยาบาลบางพลี ลับ ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒/๓๐๑๑ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘	การให้บริการ	

ข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานโรงพยาบาลบางพลี
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงาน/ผู้ร้อง	เลขที่หนังสือต้นเรื่อง	เลขที่หนังสือรายงาน	ประเภทร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ไม่พบ	-	-	-	-	-