



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางพลี โทร ๐-๒๗๕๒-๔๙๐๐ ต่อ ๒๙๒๗

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒.๓๐๑/๕๖๙/๓ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้สรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙) ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยมีรายละเอียดได้โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปิงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

๑.๑ เรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคมพ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

๓.ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การคัดกรองเรื่องร้องเรียนมีความซับซ้อนและต้องพิจารณาอย่างละเอียดมาก

ยั้งขึ้น

๓.๒ บุคลากรที่ได้รับผิดชอบปรับเปลี่ยนบ่อยบุคลากรยังขาดทักษะในการวิเคราะห์คัดกรองเรื่องร้องเรียน

๓.๓ ขาดการสื่อสารทำความเข้าใจในการคัดกรองเรื่องร้องเรียนรวมถึงการประสานงานภายในหน่วยงาน

๔.แนวทางการแก้ไขปัญหา

๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่แก้ไขได้ขอให้แก้ไขทันทีที่แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

๔.๒ เพื่อให้ยุติเรื่องร้องเรียนโดยเร็วป้องกันการร้องเรียนสู่ช่องทางอื่นเมื่อเกิดกรณีร้องเรียนแล้วหน่วยงานควรเร่งดำเนินการเคลียร์เพื่อเยียวยาและความรุนแรงของการร้องเรียนเพื่อให้ได้ยุติ

๔.๓ อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

/./ในการนี้

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙) ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล บางพลี เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวปาริชาติ มงคลเสริม)

นิติกร

อารีรัตน์

(นางสาวอารีรัตน์ นवलลับ)
ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายธนิต ปานวอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



(นายเสาร์ ปัญงพงษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี