



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางพลี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๒๓๕๒-๔๕๐๐

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒.๓๐๑/๒๐๘๐ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประเด็นหน่วยงานต้องแสดงหลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการกลไกหรือระบบบริการและการบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑.เรื่องพฤติกรรมบริการ จำนวน ๓๙ เรื่อง ได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

๒.ระบบบริการ จำนวน ๔๐ เรื่อง ได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

๓.สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทรัพย์สินจำนวน ๑ เรื่อง ได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

ปัญหาและอุปสรรค

๑.สรุปผลการดำเนินงานใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน และสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานพร้อมที่จะให้การตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้เสีย และแสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน

๒.ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขาดความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนพบว่าเรื่องร้องเรียนบางกรณีใช้ระยะเวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งบางครั้งการตอบข้อร้องเรียนมีกำหนดระยะเวลา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงทำให้ต้องติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่จะนำมาประกอบการวินิจฉัยจึงทำให้เกิดการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ มีความล่าช้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปาริชาติ มงคลเสริม)

นิติกร ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายธนิต ปานรอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายประพัฒน์ ธรรมศร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี