



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพยาบาล โรงพยาบาลบางพลี โทร ๐-๒๗๕๒-๔๙๐๐

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๒.๓๐๕/๒๗/๕๑

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการกำกับติดตามและการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นหน่วยงานต้องแสดงหลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการกลไกหรือระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน ในกรณีนี้ กลุ่มการพยาบาลจึงมีความประสงค์ของรายงานผลการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พบว่ามีเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องพฤติกรรมการบริการ จำนวน๙..... เรื่อง หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ได้แก่

- OPD
- ER
- องค์กรแพทย์

คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

๒. ระบบบริการ๑๔..... จำนวน เรื่อง หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ได้แก่

- OPD
- ER
- เภสัชกรรม

คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

๓. สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทรัพย์สิน จำนวน๓..... เรื่อง หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ได้แก่

- กายภาพบำบัด(แออัด)
- งานบริหาร (ที่จอดรถ)
- งานบริหาร (ห้องน้ำ)

คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิริยา ชุสุรณ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

น. -

(นายสกล สุขพรหม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี