



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางพลี โทร ๐-๒๗๕๒-๔๙๐๐

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๒.๓๐๑/๑๐๐๖

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการกำกับติดตามและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนระบบบริการและการบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นหน่วยงานต้องแสดงหลักฐานที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการกลไกหรือระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานบริหารทั่วไปมีความประสงค์ขอรายงานการกำกับติดตามและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนระบบบริการและการบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ พบว่ามีเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องพฤติกรรมการบริการ จำนวน ๑๐๔ เรื่อง หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ได้แก่ OPD, ER, แพทย์, หอผู้ป่วยใน, ห้องคลอด คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

๒. ระบบบริการ ๗๒ จำนวน เรื่อง หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ได้แก่ ห้องฉุกเฉิน, OPD คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

๓. สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทรัพย์สิน จำนวน ๓๕ เรื่อง หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ได้แก่ OPD, พนักงานรักษาความปลอดภัย, ลานจอดรถ, ร้านอาหาร คณะกรรมการได้แจ้งหัวหน้างานรับทราบและสอบสวน รวมทั้งได้แจ้งผู้ที่ร้องเรียนทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสาธินี ชอบริก)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี