

สรุปโครงการ

โครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่าย REFER
โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นาง มลณีชดา สแนชแซลล์

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
สารบัญ	๑
บทสรุป	๒
รายงานผลการดำเนินงาน	๓
ภาคผนวก	๖
๑. โครงการที่ได้รับอนุมัติ	
๒. กำหนดการ	
๓. คำสั่งคณะกรรมการดำเนินโครงการ	
๔. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ	
- เอกสารประกอบการฝึกอบรม สัมมนา เอกสารที่แจกในโครงการ	
- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ/ใบลงทะเบียน	
๕. ภาพบรรยากาศการดำเนินโครงการ/กิจกรรมประกอบโครงการ (จำนวน ๑๑ ภาพ)	
๖. อื่น ๆ	

บทสรุป
โครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายREFER
โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

วัตถุประสงค์

- ๑ เพื่อสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงานระบบบริการรับส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลบางพลี
- ๒ เพื่อสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- ๓ เพื่อสร้างความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานและองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

- ๑ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลบางพลี
- ๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานส่งต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ โรงพยาบาลสมุทรปราการ โรงพยาบาลบางบ่อ โรงพยาบาลบางเสาธง โรงพยาบาลบางจาก โรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์ สถาบันรามาค็กรี นฤบดีนทร์ โรงพยาบาลสิรินธร โรงพยาบาลลาดกระบัง และ ฝ่ายการแพทย์บริษัท การท่าอากาศยานไทย จำกัด มหาชน

- ๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานส่งต่อโรงพยาบาลเอกชน : โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ๓ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ๑ โรงพยาบาลบางนา๕ โรงพยาบาลสินแพทย์เทพารักษ์ โรงพยาบาลศิริรินทร์ และโรงพยาบาลไทยนครินทร์
- รวมผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน

สถานที่ดำเนินโครงการ ห้องประชุมเขียน กาญจนพันธุ์ ชั้น ๙ โรงพยาบาลบางพลี
 ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๑ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับการอนุมัติโครงการ
- ๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓ ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้
 - ๓.๑ กิจกรรมเล่าเรื่องที่คุ้นเคย
 - ๓.๒ กิจกรรมฉันเป็นที่ต้องการ
 - ๓.๓ กิจกรรมจับชಾಯามบายฝันเพื่อเรื่องRefer

๔ สรุปและประเมินผล

ผลการดำเนินงานจากการสำรวจยอดบุคลากร

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบางพลี และโรงพยาบาลรับเชิญ จำนวน ๕๐ คน เข้าร่วมอบรมครบตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

นางมลณีชดา สแนชแซลล์

ผู้รับผิดชอบโครงการ

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการและการประเมินโครงการ

ระบบส่งต่อเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของกระทรวงสาธารณสุข การเสริมสร้างระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐานในทุกระดับเพื่อตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพ และพัฒนาระบบส่งต่อที่ไร้รอยต่อ ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ระบบส่งต่อเป็นการส่งต่อผู้ป่วยจากสถานพยาบาลหนึ่งไปยังสถานพยาบาลอื่นตามความจำเป็นรวมถึงการส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยไปด้วย ปัญหาที่พบในการส่งต่อและเป็นปัญหาต่อเนื่องมาในปัจจุบัน คือ การประสานงานระหว่างสถานพยาบาลต้นทางและสถานพยาบาลปลายทาง การติดต่อสื่อสารใช้เวลานานในการรอผลตอบรับ การส่งข้อมูลผิดพลาดการจัดการระบบข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วย ยังมีความไม่ชัดเจนก่อให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติ มีความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน มีปัญหาในการปฏิบัติ อาจทำให้มีโอกาเสี่ยงในการเกิดความผิดพลาดสูง บางครั้งพบว่ารถพยาบาลและพนักงานขับรถพยาบาลไม่พร้อม เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดแคลนอัตรากำลังพยาบาล เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นได้ ทำให้มีการร้องเรียนและฟ้องร้องมากขึ้น สร้างความเครียดให้บุคลากรที่ปฏิบัติงาน นอกจากนั้นผลของการประสานผิดพลาด อาจทำให้ลำดับความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยผิดพลาด ส่งผลให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย การรักษาล่าช้า การรักษาผิดพลาด เพิ่มระยะเวลาการนอนโรงพยาบาล อาจถึงแก่เสียชีวิตได้ และ เพิ่มค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกินจำเป็น

โรงพยาบาลบางพลีมีการพัฒนาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลมาอย่างต่อเนื่อง ได้รับการรับรอง คุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลล่าสุดในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งทีมผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบส่งต่อของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพและปลอดภัย กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลบางพลี จึงสนใจที่จะพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาลบางพลี เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วย ให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย และญาติ จึงได้จัดทำโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่าย Refer โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขึ้นมา

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงานระบบบริการรับส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลบางพลี
- ๒.๒ เพื่อสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อสร้างความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานและองค์กร

๓. ขอบเขตของการดำเนินงานโครงการ

สถานที่ดำเนินงานโครงการ ห้องประชุมเขียน กาญจนพันธุ์ ชั้น ๙ โรงพยาบาลบางพลี

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๑ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับการอนุมัติโครงการ
- ๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓ ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้
 - ๓.๑ กิจกรรมเล่าเรื่องที่คุ้นเคย
 - ๓.๒ กิจกรรมฉันทเป็นที่ต้องการ
 - ๓.๓ กิจกรรมจับชಾಯามบาย่ฝืนเฟื่องเรื่องRefer

๔ สรุปและประเมินผล

๔. ผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินบุคลากรโรงพยาบาลบางพลี และบุคลากรประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เครือข่ายโรงพยาบาลบางพลี จำนวนผู้เข้าร่วมประเมิน ๑๘๔ คน มีความรู้ความเข้าใจหลักการแนวทางการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และบทบาทหน้าที่ของบุคลากรในทีมช่วยชีวิต ซึ่งผลคะแนนหลังจากการสอบวัดความรู้หลังจากการอบรม โดยในด้านทฤษฎี ค่าเฉลี่ยผ่าน Pre-test ๘๒.๔๕ % และ Post-test ผ่านเกณฑ์ ๙๔.๒๓ % และในด้านปฏิบัติคิดเป็น ๑๐๐ %

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรมในด้านต่างๆ นำเสนอเป็นกราฟ ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรมในด้านต่างๆ

1. กิจกรรมที่ไปในการจัดโครงการ
19 responses



2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ
19 responses



3. ความเหมาะสมของสถานที่จัดอบรม
19 responses



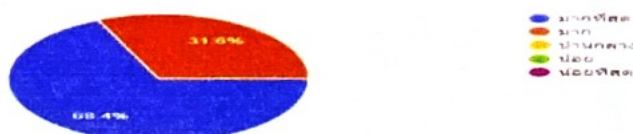
4. อาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม
19 responses



5. เนื้อหาที่ได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ และความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ
19 responses



6. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมที่ได้จากการจัดโครงการ
19 responses



๕. สรุปค่าใช้จ่ายของโครงการ/กิจกรรม

๕.๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มวันประชุมเตรียมความพร้อม

จำนวน ๕๐ คน คนละ ๒๕.- บาท x ๒ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๒,๕๐๐.- บาท

๕.๒ ค่าอาหารกลางวัน ในวันซ้อมจริง

จำนวน ๕๐ คนๆละ ๘๐.- บาท x ๑ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๔,๐๐๐.- บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๕๐๐.- บาท (หกพันห้าร้อยบาทถ้วน)

๖. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

๑. เป็นการจัดการสัมมนาครั้งแรก ควรมีการกระตุ้นสร้างสัมพันธภาพอย่างน้อยปีละครั้ง

๒. จัดตั้งกลุ่ม Line หัวหน้างานของแต่ละโรงพยาบาลในจังหวัดเพื่อแก้ปัญหาาระบบส่งต่อ

๓. ควรมีการทำ Case conference เพื่อสร้างแนวทางการดูแลร่วมกัน

ภาคผนวก

กำหนดการจัดโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายRefer

โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗

๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	พิธีเปิดโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายRefer
๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	กิจกรรมเล่าเรื่องที่คุ้นเคย
๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างเช้า
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมฉันเป็นที่ต้องการ
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น.	กิจกรรมจับชಾಯามบายฝันเพื่อเรื่อง Refer
๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างบ่าย
๑๔.๔๕-๑๖.๐๐ น.	Model Refer จังหวัดสมุทรปราการ









