

โครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายการ Refer
โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบส่งต่อเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของกระทรวงสาธารณสุข การเสริมสร้างระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐานในทุกระดับเพื่อตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพ และพัฒนาระบบส่งต่อที่ไร้รอยต่อ ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ระบบส่งต่อเป็นการส่งต่อผู้ป่วยจากสถานพยาบาลหนึ่งไปยังสถานพยาบาลอื่นตามความจำเป็นรวมถึงการส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยไปด้วย ปัญหาที่พบในการส่งต่อและเป็นปัญหาต่อเนื่องมาในปัจจุบัน คือ การประสานงานระหว่างสถานพยาบาลต้นทางและสถานพยาบาลปลายทาง การติดต่อสื่อสารใช้เวลานานในการรอผลตอบรับ การส่งข้อมูลผิดพลาด การจัดการระบบข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วย ยังมีความไม่ชัดเจนก่อให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติ อาจทำให้มีโอกาสเสี่ยงในการเกิดความผิดพลาดสูง บางครั้งพบว่ารถพยาบาลและพนักงานขับรถพยาบาลไม่พร้อม เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดแคลนอัตรากำลังพยาบาล เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นได้ ทำให้มีการร้องเรียนและฟ้องร้องมากขึ้น สร้างความเครียดให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผลของการประสานผิดพลาด อาจทำให้ลำดับความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยผิดพลาด ส่งผลให้เกิดอันตรายต่อชีวิตของผู้ป่วยได้

โรงพยาบาลบางพลีมีการพัฒนาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลล่าสุดในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ซึ่งทีมผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบส่งต่อของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพและปลอดภัย

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลบางพลี จึงสนใจที่จะพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาลบางพลี เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วย ให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย และญาติ จึงได้จัดทำโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายการ Refer โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงานระบบบริการรับส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลบางพลี
- ๒.๒ เพื่อสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อสร้างความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานและองค์กร

๓. กลุ่มเป้าหมาย

- ๓.๑ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลบางพลี
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานส่งต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ โรงพยาบาลสมุทรปราการ โรงพยาบาลบางบ่อ โรงพยาบาลบางเสาธง โรงพยาบาลบางจาก โรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์ สถาบันรามาคักกรีนฤบดินทร์ โรงพยาบาลสิรินธร โรงพยาบาลลาดกระบัง และ ฝ่ายการแพทย์บริษัทการทำอากาศยานไทย จำกัด มหาชน

/๓.๓ เจ้าหน้าที่...

๓.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานส่งต่อโรงพยาบาลเอกชน : โรงพยาบาลจุฬารัตน์ ๓ โรงพยาบาล
จุฬารัตน์ ๑ โรงพยาบาลบางนา ๕ โรงพยาบาลสินแพทย์เทพารักษ์ โรงพยาบาลเซ็นทรัลปาร์ค โรงพยาบาล
ศิริรินทร์ และโรงพยาบาลไทยนครินทร์

รวมผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ คน

๔. วิธีดำเนินงาน

- ๔.๑ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับการอนุมัติโครงการ
- ๔.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๓ ประชุมเตรียมจัดโครงการในหน่วยงาน
- ๔.๔ จัดโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่าย Refer โดยมีขั้นตอน ดังนี้
 - ๔.๔.๑ กิจกรรมเล่าเรื่องที่คุ้นเคย
 - ๔.๔.๒ กิจกรรมฉันทน์เป็นที่ต้องการ
 - ๔.๔.๓ กิจกรรมจับข้ายามบ่ายผ่านเฟืองเรื่อง Refer
- ๔.๕ สรุปและประเมินผล

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปลายเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินงาน

ห้องประชุมเขียน กาญจนพันธุ์ ชั้น ๙ โรงพยาบาลบางพลี

๗. งบประมาณในการดำเนินงาน

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลบางพลี จำนวนเงินทั้งสิ้น ๖,๕๐๐.- บาท (หกพันห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

- ๗.๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม วันจัดโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่าย Refer
จำนวน ๕๐ คน คนละ ๒๕.- บาท x ๒ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๒,๕๐๐.- บาท
- ๗.๒ ค่าอาหารกลางวัน วันจัดโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่าย Refer
จำนวน ๕๐ คนๆละ ๘๐.- บาท x ๑ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๔,๐๐๐.- บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๕๐๐.- บาท (หกพันห้าร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ ๑. ค่าใช้จ่ายต่างๆสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ ตามการใช้จ่ายจริงและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

๒. กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมและสถานการณ์เร่งด่วน

๘. ตัวชี้วัดโครงการ

- ๘.๑ ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ๘๐ %
- ๘.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และประสบการณ์ในการ Refer เพิ่มขึ้น

/๙. ผลที่คาดว่าจะ...

โครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายการ Refer โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๙๓๗๘
แหล่งงบประมาณ : เงินบำรุงโรงพยาบาลบางพลี วงเงินทั้งสิ้น ๖,๕๐๐.- บาท (หกพันห้าร้อยบาทถ้วน) หน้า ๔

อภัย

Pal

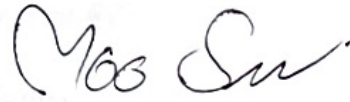
๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ เกิดเครือข่ายในการปฏิบัติงานระบบบริการรับส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลบางพลี
- ๙.๒ เกิดความพึงพอใจและแรงจูงใจให้กับบุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- ๙.๓ เกิดสร้างความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานและองค์กร

๑๐. วิธีประเมินผล

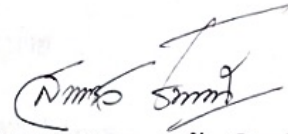
- ๑๐.๑ ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ



(นางมลณีชดา สแนชแซลล์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๑๒. ผู้เสนอโครงการ



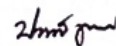
(นางสาวสายชล ธีณรัชตรี)
หัวหน้าพยาบาล

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

น.

(นายสกล สุขพรหม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางพลี

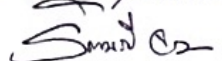
๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ



(นายประภาส ผูกดวง)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

โครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายการ Refer โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ๓๐๐๗
แหล่งงบประมาณ : เงินบำรุงโรงพยาบาลบางพลี งบเงินทั้งสิ้น ๒,๕๐๐,-บาท (หกพันห้าร้อยบาทถ้วน) หน้า ๓

กทพ



กำหนดการ “โครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่าย Refer”
โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมเขียนกาญจนพันธุ์ โรงพยาบาลบางพลี

๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	พิธีเปิดโครงการสร้างสัมพันธ์เครือข่ายRefer
๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	กิจกรรมเล่าเรื่องที่คุ้นเคย
๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างเช้า
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมฉันเป็นที่ต้องการ
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น.	กิจกรรมจับชಾಯามบายฝันเฟื่องเรื่อง Refer
๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างบ่าย
๑๔.๔๕-๑๖.๐๐ น.	Model Refer จังหวัดสมุทรปราการ