

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในส่วนของเกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

- (1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- (7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เป็นแนวทางของส่วนราชการทั่วประเทศที่ต้องยึดถือปฏิบัติเมื่อพิจารณาเนื้อหาแล้ว มีส่วนที่โรงพยาบาลบางพลี จะนำมาเป็นแนวปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง ส่วนราชการต้องมีแนวทางการบริหารราชการ ดังนี้
 - 1.1 สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐและนโยบายของคณะรัฐมนตรี
 - 1.2 ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้
 - 1.3 ศึกษาคิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน
 - 1.4 กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
 - 1.5 รับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นโดยเร็ว
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
 - 2.1 ก่อนดำเนินการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ที่มีรายละเอียดของขั้นตอนระยะเวลาและงบประมาณ เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ คำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชน
 - 2.2 ถ้าต้องร่วมมือกันระหว่างส่วนราชการ ให้บูรณาการแผนร่วมกัน
 - 2.3 พัฒนาความรู้ในองค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ และส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

3.1 กำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ และงบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือโครงการ และต้องเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบทั่วกันด้วย

3.2 จัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภทขึ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

คือ กระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

จัดให้มีการทบทวนภารกิจของโรงพยาบาลว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะได้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนการปฏิบัติราชการ นโยบายขององค์กร กำลังเงิน ความสำเร็จของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน

6. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ให้โรงพยาบาลกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ทราบเป็นการทั่วไป

7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความสำเร็จในภารกิจ

หากปฏิบัติได้ตามแนวทางดังกล่าวข้างต้นจะทำให้การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาล ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ
